1.- OBJETIVO

Presentar las técnicas utilizadas en el laboratorio de mantenimiento de equipo de cómputo para el mantenimiento preventivo de impresoras.

2.- ALCANCE

Aplica para mantenimiento preventivo de las impresoras atendidas por el LMEC

3.- DESCRIPCIÓN DE LA OPERACIÓN

Paso 1. Conectar el equipo al cable de alimentación, este cable se verifica que no esté haciendo falso contacto.

Paso 2. Activar el botón de encendido, verificar el encendido de los led´s según manual de Usuario del fabricante por internet.

Paso 3. Efectuar una prueba de impresión para verificar el funcionamiento.

Paso 4. Si el equipo presentara una falla durante la prueba de impresión, se procede a reportar el ingreso del equipo para su reparación en el laboratorio y al cliente.

Paso 5. Se desarma el equipo teniendo en cuenta la ubicación de las partes de la impresora así como su orden y forma de armado, para posteriormente realizar un perfecto armado, si es necesario verificar el manual de soporte del fabricante en internet.

Paso 6. Se efectúa la limpieza de la carcasa Interior del equipo.

Paso 7. Se efectúa la limpieza y soplado con aire comprimido en las partes internas para el retirado del polvo excesivo.

Paso 8. Se efectúa la limpieza de las piezas internas con el solvente dieléctrico para proteger el equipo de la humedad del ambiente.

Paso 9. Se efectúa la limpieza de la carcasa exterior del equipo.

Paso 10. Se efectúa el ensamblaje total del equipo.

Paso 11. Se efectúa la verificación de impresión y funcionamiento final del equipo.

4.- DOCUMENTOS DE REFERENCIA

Código	Nombre del documento	Lugar de almacenamiento
P-FMAT-CTIC-09	Procedimiento para mantenimiento preventivo	Sitio de share-point del SGC de la Facultad.

5.- CONTROL DE REGISTROS

Identificación	Nombre del registro	Lugar de almacenamiento	Responsable de su protección	Tiempo de retención	Disposición de los registros
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

6.- GLOSARIO

6.1 .- SIGLAS

LMEC. Laboratorio de mantenimiento de equipo de cómputo.

6.2 .- DEFINICIONES

Mantenimiento preventivo. Es la limpieza física interna y externa que se realiza al equipo de cómputo, como los procedimientos que se deben aplicar para el cuidado de estos y poder prevenir fallas.

7.- CONTROL DE REVISIONES

Nivel de revisión	Sección y/o página	Descripción de la modificación y mejora	Fecha de modificación
01	Sección 2 Sección 3	Introducción, criterios Pasos del mantenimiento preventivo	18 de Febrero 2011
02	Todo el documento 2	Cambio de formato del instructivo. Se modificó el alcance.	14 de septiembre 2015

Nota: Ésta sección será utilizada a partir de la primera modificación a este documento. La revisión 00, se mantendrá en blanco.

Elaboró	Revisó	Aprobó
M.T. Ernesto Solís Ordoñez. *Responsable del área de mantenimiento*	*M.T. Ma. Del Carmen Zozaya Ayuso* *Responsable del Laboratorio de Mantenimiento de Equipo de Cómputo*	*M.T. Ma. Del Carmen Zozaya Ayuso* *Responsable del Laboratorio de Mantenimiento de Equipo de Cómputo*

Las firmas avalan la responsabilidad de las personas que: elaboran el documento, revisan su adecuación y aprueban para su implementación dentro del Sistema de Gestión de la Universidad Autónoma de Yucatán.